

Ontregelen en sociaal werk- professionaliteit in NL

Gastcollege Hogeschool Gent

Jos van der Lans

8 december 2009

CANON
SOCIAAL WERK NEDERLAND

Home
 Overzicht
 Vlaanderen
 Internationaal
 Aanvullingen
 Essays
 Onderwijs
 Quiz
 Zoeken - Verkorte versies
 Reacties
 Over de Canon
 Aandeelhouders

| | | | | |
|------|------|------|------|------|
| 567 | 1122 | 1270 | 1442 | 1526 |
| 1680 | 1686 | 1784 | 1790 | 1818 |
| 1823 | 1848 | 1870 | 1872 | 1874 |
| 1876 | 1897 | 1902 | 1900 | 1903 |
| 1908 | 1909 | 1911 | 1918 | 1918 |
| 1925 | 1932 | 1948 | 1950 | 1952 |
| 1958 | 1962 | 1966 | 1967 | 1968 |
| 1969 | 1969 | 1971 | 1973 | 1974 |
| 1974 | 1980 | 1982 | 1984 | 1987 |
| 1989 | 1993 | 1993 | 2004 | 2007 |

Ont- rege- len

Jos van der Lans
Augustus

De herovering van de werkvloer

Manifest
Eropaf! 2.0
 Tien kernwaarden

ER OP AF

1.

2.

3.

professionele mentaliteiten

- tot 1960/65 ER BOVENOP 
- tot 1980/85 ER NAAST 
- tot 2000/05 ER VANDAAN 
- na 2005 ER OP AF 

1945 – 1965

ER BOVENOP ▼

MAATSCHAPPELIJK DECORUM

- VERZUILING
- WEDEROPBOUW
- ONTLUIKENDE VERZORGINGSSTAAT

PROFESSIONELE STIJLKENMERKEN

- REGENTESK / HIERARCHISCH
- PATERNALISTISCH
- OP ZOEK NAAR METHODIEKEN



Jaren 60: de wereld op zijn kop

WELVAARTSEXPLOSIË

DOORBRAAK NIEUWE GENERATIE

GRENSVERLEGGEND

GEESTVERRUIMEND



Lof der onaangepastheid (1961 + 1967)

Normalisering van het abnormale

Romantisering van de afwijking



AMSTERDAM MERS
 LUISTER NIET NAAR DE MET HET KAPITAAL
 KOLLABORERENDE Hilversumse radio, maar naar de vrye maagd: 225 mtr middengolf
 KOM NAAR HET SPUI BELEGER DE BELEGERAARS!

COLL 1160



VROUW
 BAAS IN EIGEN DUA
 (BESLIS)
 MASSALE DEMONSTRATIE
 Utrecht - zaterdag 19 februari - 14 uur - Jaarbeursplein

COLL 1160



SANEREN - DEPORTEREN
 SPECULEREN

COLL 1160



WIE AAN DE WEDDE KOMT, KOMT AAN DE VYDM!

COLL 1160

Bond van WetsOvertreders (BWO)

afdeling Nijmegen



1965 – 1985 ER NAAST ■ ■

PROFESSIONELE STIJLKENMERKEN

- Horizontaal / gelijkheid / gelijkwaardigheid (je/jij-en)
- Anti-autoritair / anti-paternalistisch
- Solidariserend
- Vermaatschappelijking / normalisering



De markt van welzijn en geluk (1980)

- Aanbod bepaalt vraag
- Professionals scheppen hun eigen werk
- Gevolg: paternalisme-syndroom en het geiten-wollen-sokken-syndroom



omgekeerde beweging

- Privé wereld = no-go-area
- Privacy = heilig
- De beweging wordt omgedraaid:
 - Vroeger: naar mensen toe
 - Moderne tijd: mensen naar de professionals toe



1985 → ER VANDAAN ◀ ▶

PROFESSIONELE STIJLKENMERKEN

- HET INITIATIEF LIGT BIJ DE (GEMOTIVEERDE) KLANT
- TERUGTREKKEN IN ORGANISATIES
- VERZAKELIJKING / MANAGEMENT / ORGANISATIES
- PROFESSIONELE ONDERSCHIKKING
- BUREAUCRATISCH-BEDRIJFSMATIGE LOGICA
- GEMANKEERD PROFESSIONEEL ZELFBEWUSTZIJN

SYSTEMWERELD GEORIENTEERD

Statuut moderne professionals

- Van bemoeizuchtig naar afwachtend
- Van aanbodgestuurd naar vraaggestuurd
- Van dwingend naar privacy-respecterend
- Van outreachend naar officebased
- Van leefwereld-georiënteerd naar systeemwereld-gericht
- Van intuïtiegestuurd naar protocol/productgestuurd
- Van persoonlijke passie naar organisatorische professionaliteit



2008:

De staat van professionals in de publieke sector

Welke krachten werken er
in op de professionele
werkvloer?

(Waarom laten we ons zo makkelijk
door de bureaucratie inpakken?)



1. Moderne burgers

- Van onderdaan naar zelfbeschikker
- Van statisch naar dynamisch
- Van voorgeprogrammeerd naar zelfontplooiing
- Van vertikaal naar horizontaal
- Van zorgafhankelijk naar volwaardig burger



**DE PUBLIEKE SECTOR ALS DIENSTVERLENING
ZELFBEDIENINGSZAAK NEDERLAND**

gevolgen professionele werkvloer

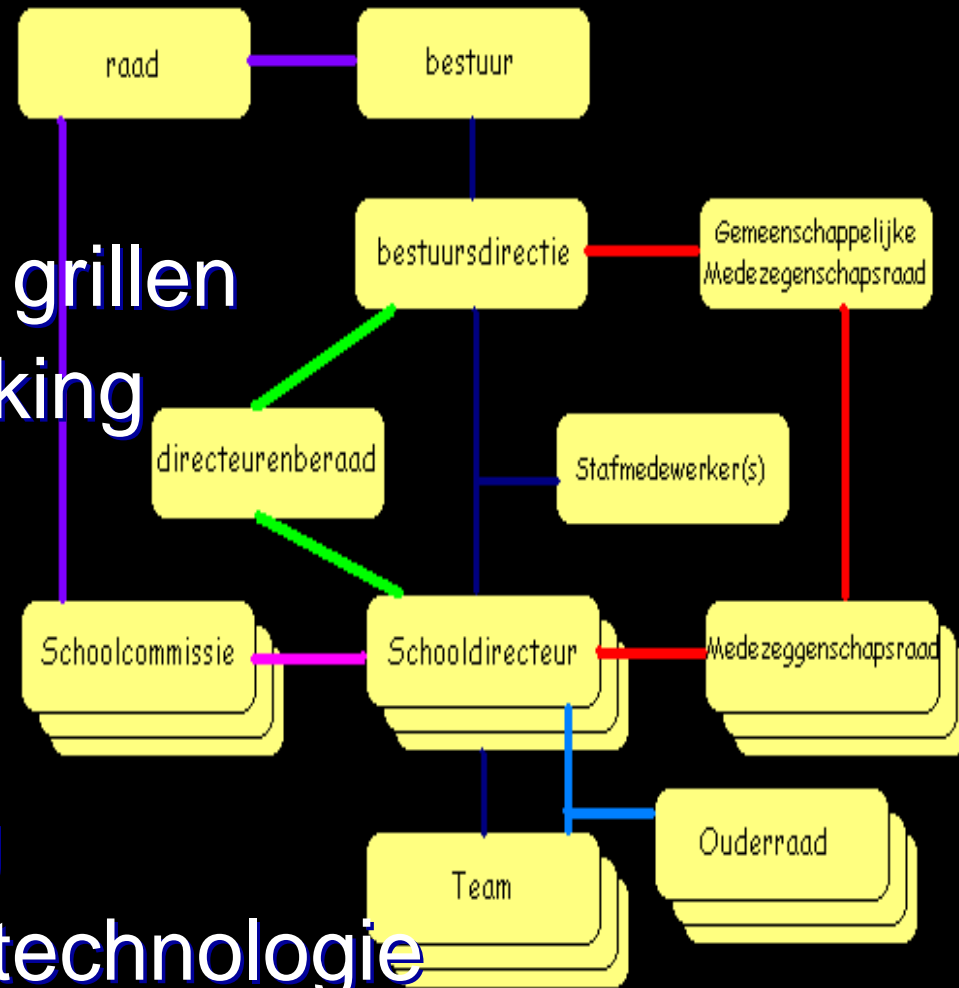
De professional is niet langer GOD

inspraakprocedures, cliëntenraden,
burgerpanels, burgerinitiatieven,
klachtenprocedures, ombudsmannen,
vertrouwenspersonen, juridische stappen

Beschermingslaag: protocollen, richtlijnen,
objectieve zekerheden introduceren,
vermijdingsgedrag, rituele overlegvormen,
schijninspraak, pseudotransparantie

2. Groei professionele organisaties

- Minder in aantal
- Groter in omvang
- Minder persoonlijke grillen
- Verwetenschappelijking
- Beroepsprofielen
- & -opleidingen
- Systematisering
- Managementsturing
- Opkomst informatietechnologie



gevolgen professionele werkvloer

- Permanent object reorganisaties
- Autonome groei informatiebehoefte
- Kleilagen tussen management en uitvoerders
- Krimpde discretionaire ruimte
- Groei administratieve redeneringen
- Professionele energie richt zich naar binnen
- Bureaucratisch correct gedrag
- De beste krachten gaan vergaderen



Een veelheid aan regels en instellingen

Voor de aanpak van complexe problemen van een gezin kan een regisseur inmiddels te maken krijgen met:

- 25 verschillende wettelijke kaders
- 17 verschillende indicatieprotocollen
- 23 verschillende methoden van vraagverheldering
- 31 diagnostische instrumenten
- 27 verschillende registratie- of rapportagesystemen².

3. Professionals als werknemers

- # Theo Thijssen bestaat niet meer
- # Werk en privéleven scheiden
- # Opkomst van deeltijdwerk
juist in deze sector / vrouwenwerk
- # CAO-gericht: jaarlijkse periodiek
- # Geen oriëntatie op het
eigen professionele kapitaal
- # beroepsorganisatiegraad is nihil



gevolgen professionele werkvloer



- # slecht ontwikkelde beroepstrots
- # belang bij bureaucratie / wel zo gemakkelijk
- # vermijden van onzekerheden
- # professionals geen factor van betekenis
- # geen georganiseerde macht

4. Economisering van het denken

opkomst marktdenken

denken in termen van producten en omzet

afrekenen en doelmatigheid

bedrijfseconomische modellen



gevolgen professionele werkvloer

taylorisering

kwantiteitsdenken / targets / tellen

planning & control

toenemende toekomstonzekerheid

inwisselbaarheid

snel scoren

makkelijk werk eerst



5. Waar voor het geld

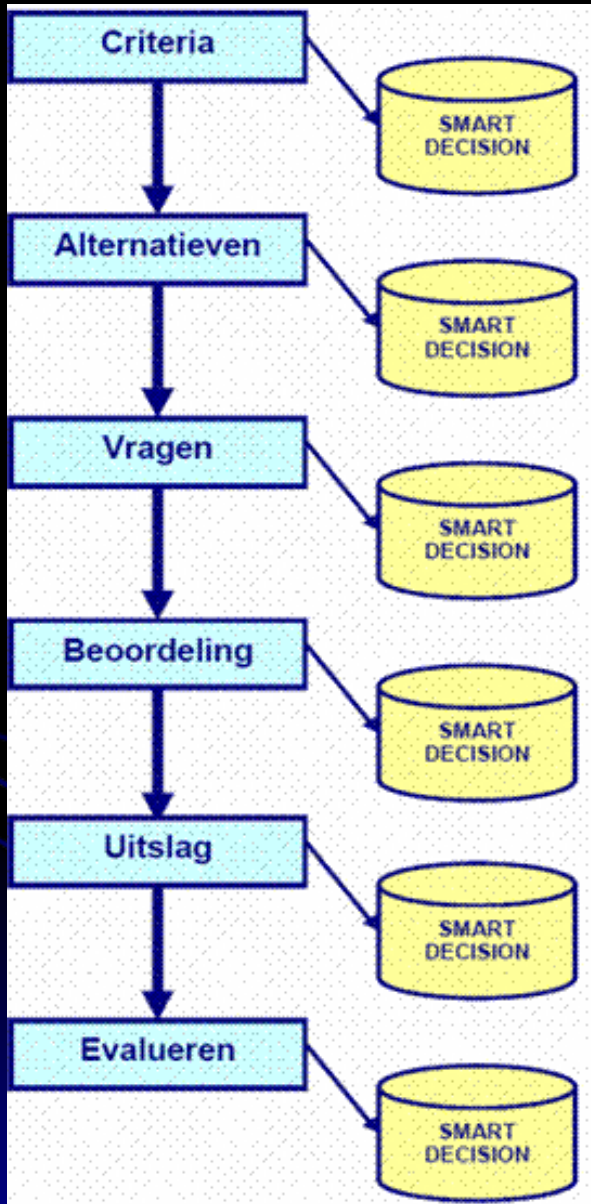
- # zachte sector, hard afrekenen
- # publiek geld, precies verantwoord
- # monitorcultuur (veiligheid, criminaliteit)
- # zoektocht naar evidence based practises
- # verantwoordingsbureaucratie en transparantieterreur



gevolgen professionele werkvloer

- # organisatiedoelen zijn leidend
- # meer tijd achter beeldscherm, minder contacttijd, groei overhead
- # politiek correct administreren
- # op zoek naar snelle successen





SMART

- **Specifiek**
- **Meetbaar**
- **Acceptabel**
- **Realistisch**
- **Tijdgebonden**

Informatie-explosie

| MATRIX CRABBEHOF | | SPEERPUNTEN | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------|-------------------|--------------|-------------|------------------------|-----------------------------|----------------------|----------------|-------------------|------------------|-----------------------------------|----------------|
| ACTIVITEITEN 2007 een greep | DOEL | Sociale samenhang | Betrokkenheid | Sociale contacten | Participatie | Empowerment | Ontmoeting, Integratie | Meegaan, meedoen, meewerken | Met partners in wijk | Multicultureel | Traditie en trots | Aantal keer 2007 | Aantal bezoekers 2007 (gemiddeld) | Deelnemersuren |
| Kinderknutselen | Kennismaken verantwoorde zinvolle vrijetijdsbesteding kinderen | X | X | X | | X | | | | X | | 44 | 18 | 1188 |
| Vrouweninloop | Ontmoeting, bestrijding isolement, bevordering integratie, taalontwikkeling | X | X | X | X | X | X | X | | X | X | 40 | 22 | 1760 |
| Wijkterras | Ontmoeting, bevordering onderlinge contacten | X | X | X | | | X | | | X | | 12 | 42 | 765 |
| Ouderen ontmoeting | Multiculturele ontmoeting, thema-behandeling | X | X | X | X | | X | X | X | X | X | 2 | 50 | 200 |
| Ouderen thema | Discussie en meningsvorming relevante onderwerpen ouderen en buurt | X | X | X | X | X | X | X | X | | | 2 | 50 | 200 |
| Jongereninloop | Stimuleren contacten en kennismaking zinvolle vrijetijdsbesteding | | X | X | X | X | X | X | X | X | | 160 | 10 | 3200 |
| Oud en jong (incl. kerstontbijt) | Ontmoeting tussen oud en jong | X | X | X | | | X | X | X | | X | 3 | 45 | 202 |
| Gesprek: 'Onder een parasolletje' | Stimuleren onderlinge contacten, informatie, activering | X | X | X | | | X | X | | | X | 6 | 8 | 96 |
| Straatfeesten | Bestrijding anonimiteit, ontmoeting door leeftijden en doelgroepen heen | X | X | X | | | X | | X | X | X | 6 | 200 | 1200 |
| Kerstboomfeesten | Bestrijding anonimiteit, ontmoeting door leeftijden en doelgroepen heen | X | X | X | X | | X | X | | X | X | 3 | 40 | 120 |
| Vrouwenbrunch | Ontmoeting en stimuleren contacten alle etniciteiten | X | X | X | X | | X | X | X | X | X | 2 | 100 | 500 |
| Feest 'De hele wereld in Crabbehof' | Ontmoeting en stimuleren contacten alle etniciteiten | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | 1 | 1100 | 1650 |
| 'Kennen en gekend worden' | Goede woonstart, stimuleren contacten, minder anonimiteit, meer saamhorigheid | X | X | X | X | | | | | | | 30 | 2 | 90 |
| Thema's ouders peuters | Stimuleren contacten, opvoedingsondersteuning, horizonverbreding | X | X | X | X | X | X | | X | X | | 2 | 25 | 50 |
| Thema's vrouwen, cursussen | Horizonverbreding, vergroten weerbaarheid | X | X | X | X | X | X | X | X | X | | 25 | 16 | 1000 |
| Fietsles | Vergroten zelfstandigheid en mobiliteit | | | | | X | | X | | X | | 40 | 3 | 180 |
| Taalles | Taalontwikkeling, opvoedingsondersteuning, vergroten begrip samenleving | | | | X | X | | X | | X | | 180 | 10 | 3600 |
| Vrijwilligers ontmoeting | Bundelt krachten, versterkt trots, met elkaar doe je veel voor de wijk | X | X | | X | X | X | X | | X | X | 2 | 40 | 120 |
| Zomer familie-uitstapjes | Stimuleren contacten, bieden gemeenschappelijke ervaring, integratie | X | X | X | | | X | X | | X | X | 4 | 120 | 4800 |
| Rommelmarkt | Stimuleren contacten, bieden koopjes, recycling, gezelligheid | X | X | X | | | X | | | X | | 9 | 100 | 2700 |
| Bingo | Stimuleren onderling contact, integratie, gezelligheid | X | X | X | | | X | | | | X | 8 | 50 | 1200 |
| Naschoolse activiteiten | Kennismaken met verantwoorde en zinvolle vrijetijdsbesteding door kinderen | | | | | X | X | | X | X | | 240 | 8 | 1920 |
| De Crabbehofkraam: | Meegaan-meedoen-meewerken, stimuleren duurzame, kleinschalige buurtconomie | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | | | |
| Hapjesgroep | Stimuleren ontmoeting, kleinschalige buurtactiviteit, service bieden aan activiteiten | | X | X | X | | X | | | X | | 5 | 30 | 150 |
| Fietsenwerkplaats | Kleinschalige economische buurtactiviteit met duurzaam karakter (recycling) | | X | | X | X | | | | | | 90 | 80 | 720 |
| Kledingkraam | Goede, gebruikte kinderkleren worden bewoners aangeboden | | X | | | | X | | | X | | 45 | 40 | 1800 |
| Voedselverdeling, voedselbank | Bestrijding armoede, mensen meer 'lucht' geven, vergroten betrokkenheid | | X | | X | | X | X | X | X | | 300 | 35 | 1800 |
| Groente, fruit | Bestrijding armoede, mensen meer 'lucht' geven, vergroten betrokkenheid | | X | | X | | X | X | X | X | | 45 | 8 | 110 |
| Eetgroep ouderen | Stimuleren ontmoeting en bestrijding eenzaamheid | X | X | X | | | X | X | X | | X | 11 | 45 | 740 |
| Buurtmoestuin | Kleinschalige economische buurtactiviteit, stimuleren bewuster leven | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | 80 | 12 | 960 |

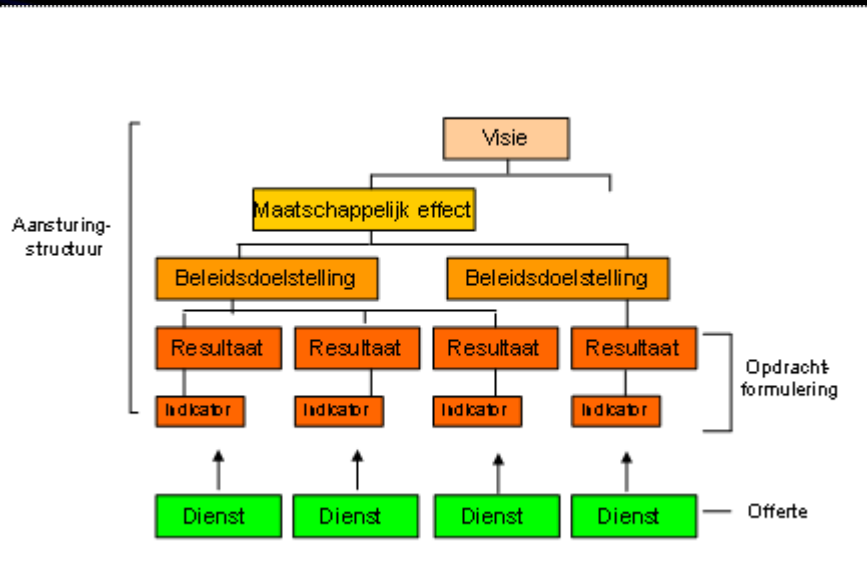
Alles = hetzelfde

- Standaardisering
WILL/TRILL
- Productenboeken
- Meetbaarheden
- Prestatievelden



Context?

- Politiek-inhoudelijke lokale doelstellingen
- Persoonlijke betrokkenheid
- Wisselwerking bestuur - organisatie



6. Toename verwachtingen

Zie commissie-Dijsselbloem over de vernieuwingen in het onderwijs

Zie de rol van de woningcorporaties in de Vogelaarwijken

Elk risico is er een te veel / 'Savanna'

Zie de eindeloze stoet projecten die door de publieke sector heen trekt

Georganiseerde rusteloosheid

gevolgen professionele werkvloer

Projectencarrousel

Georganiseerde discontinuïteit

Vernieuwing is een kwestie van
tijdelijke projectmedewerkers

- Je kunt nooit aan de verwachtingen voldoen

Geen zicht op duurzaamheid



De staat van professionals in de publieke sector

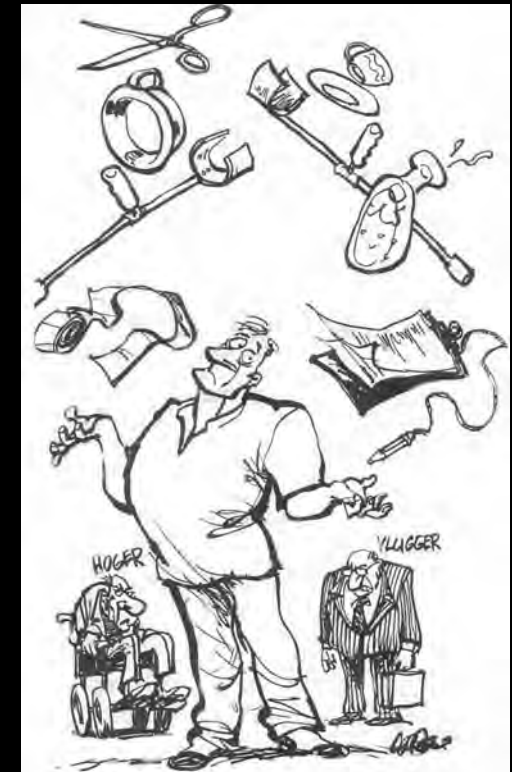
Werkvloer bezet door vreemde
mogendheden / geen tegendruk

- Geformateerde professionaliteit

Vervreemding van het vak

Handelingsverlegenheid

Systemwereldoriëntatie



FRONTVERWAARLOZING

- Blauw op straat
- Afschaffen woonmaatschappelijk werk
- Niet interveniëren opvoeding
- Stopwatchzorg / Thuiszorg
- Uitbesteden contactwerk
- Junioren / senioren systemen
- Bewaken in de gevangenissen
- Interventie is een project



De 3-jarige Savannah stierf twee jaar geleden na mishandeling door haar moeder en stiefvader. Ze ging niet naar een crèche of speelzaal. Buren hadden niets in de gaten of trokken niet aan de bel.

donderdag 05 juli 2007

Auto's

Banen

Kleintjesmarkt

Winkelplein

NIEUWS

Voorpagina

Binnenland

Sportwereld

Buitenland

Economie

Multimedia

Showbizz

Cultuur en media

Bizar

ADtv

DICHTBIJ

Rotterdam

Den Haag

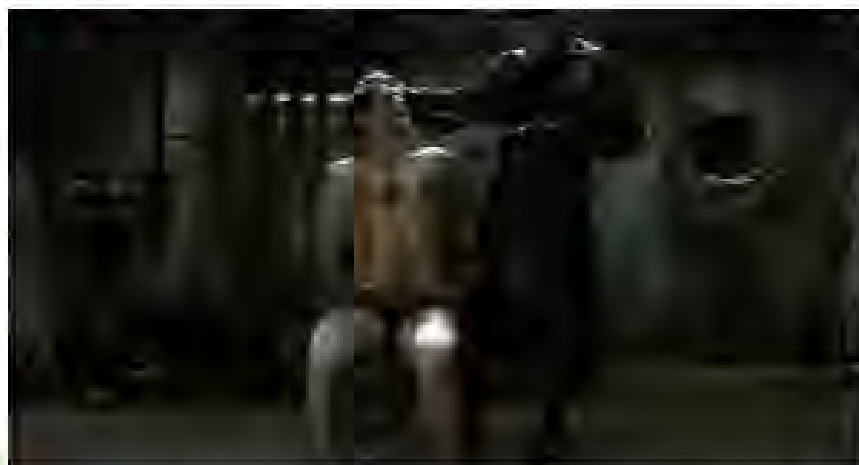
Utrecht

Amsterdam

Groene Hart

Agenten grepen niet in bij gegil

ROTTERDAM - De gruwelmoord op de 28-jarige Rotterdammer Björn Jue had zeer waarschijnlijk kunnen worden voorkomen als de Rotterdamse politie eerder had ingegrepen.



Hoofdverdachte Walter zich zou hebben laten inspireren door de extreme horrorfilm *Hostel 2* (foto).

zich verder op de vlakte omdat de rijksrecherche de zaak onderzoekt.

De rijksrecherche wordt ingeschakeld als het handelen van de politie in opspraak is.

Jue werd vorige maand in een woonhuis in Pernis doodgemarteld door Wouter A. en Jeffrey van S. terwijl twee agenten voor de deur stonden. Zij durfden het huis echter niet in omdat versterking uit Rotterdam lange tijd uitbleef.

Een woordvoester van justitie in Rotterdam bevestigt dat versterking enige tijd op zich heeft laten wachten. Ze houdt

Reclassering

8. Op het moment dat ik in een adviestraject zit en een *adviesrapport* schrijf waarin ik wil toeleiden naar zorg, is dit niet mogelijk. Daarvoor moet ik volgens de regels eigenlijk een *voorlichtingsrapport* schrijven. Ik kan dus kiezen óf niet toe te leiden naar zorg óf de bureaucratische molen in werking zetten om alsnog een opdracht tot voorlichting te krijgen.

Stopwatchzorg



MAAR:

Bureaucratie = prof-belang

- Rechtszekerheid
- Bescherming
- Onzekerheidsreductie
- Voorkomt willekeur
- Geeft het handelen enige objectiviteit
- Houdt mondige / lastige klanten op afstand

denk aan jeugdzorg



De staat van professionals
in de publieke sector

maar ook:

is het een vorm van
professionele zelfgijzeling

Wij maken de bureaucratie ook zelf!

reorganisatie verzorgingstaat

- Beleids- en structuurgericht
(niet probleem- of uitvoeringsgericht)
- Financiële prikkels dominant
(efficiency, bezuinigingen, marktwerking)
- Organisatorische oplossingen centraal
(integraal management, bestuurders, schaalvergroting)

professioneel perspectief afwezig

Niet

- # Minder regels
- # Minder administratieve lasten
- # Den Haag / politiek gaat aan knoppen draaien



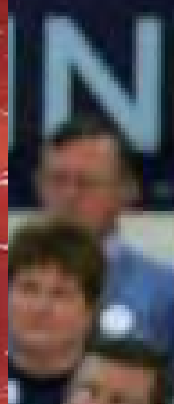
Wel

- # Tegendruk van onder naar boven
- # Professionele stemmen laten spreken



pauze

CHANGE



3.



Klassiek

zachte waarden

Dialogoog
Toewijding
Roeping
Mededogen
Hartstocht/passie
Tijd nemen
Ruimte voor intuïtie
Kwaliteit
Kleinschalig
Zelfcontrole
Autonoom
Persoonsgericht

Modern

harde waarden

Consult
Je werk doen
Kunde
Diagnose
Professionele (beroeps) codes
Tijd schrijven
Standaardisering
Kwantiteit
Grootschalig
Systeemcontrole
Management-gestuurd
Organisatiegericht

ouderwets / meegaan met de tijd

klimateverschuiuingen

- van instellingen naar professionals (van *wat* naar *wie/hoe*)
- van producten naar professionele interventies/processen
- van steeuwereid naar leefwereid
- van kwantiteiten naar kwaliteiten
- van problemen naar potenties
- van individuen naar sociale systemen (WMO)

Nieuwe fase: Er op af !!!

- tot 1965 ER BOVEN OP 
vertrouwen verplichten – gezag
- tot 1985 ER NAAST 
vertrouwen veronderstellen - identificatie
- tot 2005 ER VANDAAN 
vertrouwen vragen - vraaggericht
- na 2005 ER OP AF 
vertrouwen geven - empowerment

1. Nieuw type professionaliteit

Achter de voordeur – stadsmariniers –
huisbezoek – vroegtijdige interventie
– jeugdveldwachter – straatcoaches –
interventieteams - buurtzorg –
- outreachende hulpverlening –
bemoeizorg – eigen kracht centrales

leefwereld als spreekkamer

'De woningen in, en meer afdwingen'

DE KRANT
OKTOBER 2005

interview
Ella Vogelaar

Minister verlangt omslag in het denken bij de hulp aan probleemgezinnen. Meer doen, minder praten.

van onze verslaggevers
Ron Moerhof, Hans Wartsak

DEN HAAG 'Het zijn in de meeste gemeenten jongens uit maar om handvol gezinnen die voor veruit de meeste problemen zorgen. Maar alle aanwezige burgemeesters zelden ook dat die kleiner wordende groep wel voor steeds ernstiger problemen zorgt. We hebben nu afgesproken dat in elke ge-

meente vijf zogenaamde multi-probleemgezinnen zeer intensieve begeleiding gaan krijgen.

'Dat moet anders en intensiever dan tot dusver. Als er uiteindelijk geld bij moet, zullen we het daar over hebben. Maar ik denk dat we het vooral anders moeten organiseren. Er zijn heel veel hulpverleners in dit land, maar ze zijn drie-kwart van hun tijd bezig met papier verplaatsen.

'In het kabinet zijn we al veel verder in het denken over wat er allemaal moet kunnen. Ingrijpen achter de voordeur, daar komen steeds meer mogelijkheden voor. Maar het probleem is de moraal in de hulpverlening. Er is schroom om achter de voordeur te komen en te blijven. Er is aarzeling om

dwang te gebruiken. Ze denken of vinden dat dat niet mag. Dat is nog altijd de gouden regel bij heel veel hulpverleners.

'Maar je moet het dus niet voorstellen, of vragen of je iets mag doen, zo'n hulpverlener moet durven doen wat nodig is. Er mag echt veel meer dan ze vaak denken. Dat moeten we organiseren dus is er veel meer mogelijk.

'De manier waarop we de zorg en de hulpverlening hebben georganiseerd, sluit niet langer aan bij de problemen waar we mee geconfronteerd worden. Dat is één van de belangrijkste lessen die ik getrokken heb uit mijn rondgang langs de wijken. Het is een structureel probleem: we veronderstellen bij mensen een mate van zelfred-

zaamheid die er gewoonlijk niet is.

'Om de problemen met Marokkaanse jongeren aan te pakken is een heel ander type dienst- en hulpverlening nodig. We hebben het nu zo geregeld dat een hulpverlener bijvoorbeeld 25 minuten contact heeft met een klant. Dan worden de problemen geventureerd, tips gegeven en afspraken gemaakt. Zes weken later ontmoeten ze elkaar weer. Maar dan is er dus niks gebeurd. Want die mensen weten helemaal niet hoe.

'Als er geen structuur is in een huishouden, lukt er niks. Ik heb voorbeelden gezien. Die mensen hebben hele intensieve begeleiding nodig. Elke dag in de week moet er ten minste een half dag iemand over de vloer komen. Die

moet bij wijze van spreken beginnen met schoonmaken. Er moet orde zijn.

'Zo'n hulpverlener moet de was doen of zorgen dat die gedaan wordt. Plastic tassen met rekeningen uitzoeken en opruimen.

'De moeders zitten vaak in een isolement, toch vormen ze vaak de brug over de heuvels die voor al die problemen zorgen. Zij zijn deel van de oplossing.

'Dus die moeders moet je zien te bereiken, en vaak in heel moeilijke situaties. Dat moet hooggekwalificeerd personeel zijn, die deze taak uitvoert. Soms door mensen uit de gemeenschap. Want je moet ingangen vinden en dat gaat allemaal zomaar niet. Lang niet iedereen kan dat.'

'Achter de voordeur'



Buurtzorg...

-zoekt naar oplossingen
-maakt zichtbaar wat ze levert
-werkt met de beste professionals
-werkt intensief samen met huisartsen
-werkt met kleine, autonome teams
-kent de netwerken in de buurt
-houdt de organisatiekosten laag

klassieke wijkverpleging

ER OP AF ►◄ leefwereld als spreekkamer



Andere professionaliteit

(meer mandaat, sturender, dwingender, persoonlijker)

Andere organisaties

(het front is leidend, kantelen naar leefwereld)

Ander management

(informatie, verantwoording, beloning, maatschappelijk rendement)

Andere kennisverzameling

(levende kennis, namen en rugnummers, actiegericht)

Andere bestuurlijke sturing

(frontliniesturing, duurzaam vertrouwen, profs als partners)

Sociale huisarts

De wijkcoach is tegelijkertijd

| | |
|---------------------------------------------|-----------------------------|
| Consulent Werk en Bijstand | Consulent woningcorporaties |
| Leerplichtambtenaar | Schuldhulpverlener |
| Medewerker Zorgloket | Casemanager Verslavingszorg |
| Indicatiesteller Bureau Jeugdzorg en CIZ | Opbouwwerker |
| Gezinsvoogd | Maatschappelijk Werker |
| Gezinscoach | Woonbegeleider |
| Reclasseringsmedewerker | |

Controle achter de voordeur simpeler

Door een onzer redacteurs

DEN HAAG, 11 OKT. Mensen die een bijstandsuitkering of AOW voor een alleenstaande aanvragen, moeten straks toestaan dat controleurs in hun huis kijken of zij wel echt alleen wonen. Als zij zich verzetten tegen de controle, kunnen ze gekort worden op hun uitkering.

Staatssecretaris Aboutaleb (Sociale Zaken, PvdA) heeft een wetswijziging voorbereid die de huisbezoeken een juridische basis geeft. Toen hij nog wethouder in Amsterdam was, stuitte hij op juridische bezwaren tegen de huisbezoeken. Verscheidene rechters hebben uitspraken gedaan die de huisbezoeken bemoeilijkten.

Onaangekondigde huisbezoeken zijn nu alleen toegestaan als er een ernstig vermoeden bestaat dat mensen frauderen met hun uitkering. Zo komt het voor dat mensen een uitkering voor een alleenstaande ontvangen, terwijl zij stiekem samenwonen. Ze krijgen dan meer geld dan waar ze recht op hebben, want de bijstandsuitkering voor een alleenstaande is 70 procent van het minimumloon terwijl de uitkering voor een samenwonende 50 procent is. Ook zwartwerken kan met onaangekondigde huisbezoeken makkelijker worden opgespoord.

De wetswijziging van Aboutaleb, die nog door de Tweede Kamer moet worden goedgekeurd, regelt dat controleurs te allen tijde mogen binnenvallen. Wanneer mensen de controleurs toch niet willen binnenlaten, kunnen zij gekort worden op hun uitkering.

Als de Tweede Kamer met de wetswijziging instemt, kunnen de huisbezoeken in de eerste helft van volgend jaar beginnen.

Hoe ver gaat het?





**DEZE WONING
IS EEN
OVERHEIDSVRIJE
ZONE**

- ▶ Experiment pakt gunstig uit.
- ▶ Bewoners probleemwijk waarderen 'duwtje in de rug'.
- ▶ Balans tussen repressie en compassie is subtiel.

**Van onze verslaggever
John Wanders**

ROTTERDAM De aanpak 'achter-de-voordeur', waarbij gemeenten en woningcorporaties diep doordringen in de privésfeer van bewoners, blijkt een effectieve methode om probleemwijken op te knappen. Randvoorwaarde daarbij is wel dat interventieteams, gezinscoaches en huismeesters de juiste balans vinden tussen repressie en compassie. Lukt dat niet, dan werkt deze aanpak eerder averechts.

NEE

géén onbeschaafd
of ondoordacht
HUISBEZOEK

www.eropaf.org

NEE

2. Verbinden als nieuwe legitimatie



Op de weekendschool krijgen jongeren drie jaar lang elke zondag les van professionals die met plezier hun vak uitoefenen. Doel is jongeren steunen bij het verruimen van perspectieven, het versterken van zelfvertrouwen en het ontwikkelen van hun talenten.

sterk – zwak verbindingen

gezond – ongezond
succesrijk – succesarm
kennisoverschot – kennistekort
Veel tijd – weinig tijd



Dobbebuurt zoekt bewonerscoaches

In de Dobbebuurt zijn de bewonerscoaches van het Participatiecentrum op zoek naar ambassadeurs. Zij moeten helpen bij het aanspreken en motiveren van bewoners voor taallessen en voor het deelne-



Coaching, mentoren, stages, buddy's, buurtbemiddeling – krachtbronnen en energiestromen op elkaar aansluiten



Nieuwe begeleidingsmethode voor ex-zedendelinquenten heeft in Canada en Engeland recidive flink verminderd Buddy houdt pedofiel op rechte pad

Recidiverende Nederlanders diep in de oase van experientie in Den Bosch
Buddy's moeten voorkomen dat pedofieleuren in sociale isolatie komen
van onze verpleegster
van de Graaf

Deelnemers aan de cursus 'Buddy' zijn nu bezig met hun laatste opdracht, van de re-integratie van jongeren met een strafblad in de regio Den Bosch. Het gaat om een cursus voor jongeren met een strafblad die wordt begeleid door ervaren vrijwilligers. Het is een cursus die wordt gegeven door de organisatie 'JongVuur'.

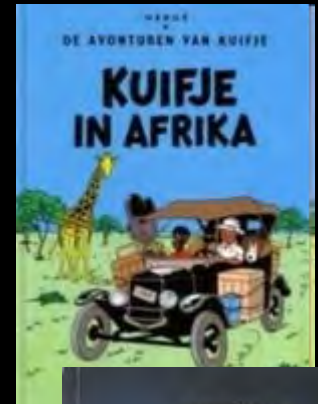
Deelnemers aan de cursus 'Buddy' zijn nu bezig met hun laatste opdracht, van de re-integratie van jongeren met een strafblad in de regio Den Bosch. Het gaat om een cursus voor jongeren met een strafblad die wordt begeleid door ervaren vrijwilligers. Het is een cursus die wordt gegeven door de organisatie 'JongVuur'.

Organisatie van geïndividualiseerde solidariteit

Vgl: Doe-het-zelf ontwikkelingshulp

SCP constateert al jaren een grote bereidheid om zich rechtstreeks en persoonlijk voor anderen in te zetten.

Mentoren, buurtbemiddelaars, buddy's, coaches. **Modern vrijwilligerswerk.**

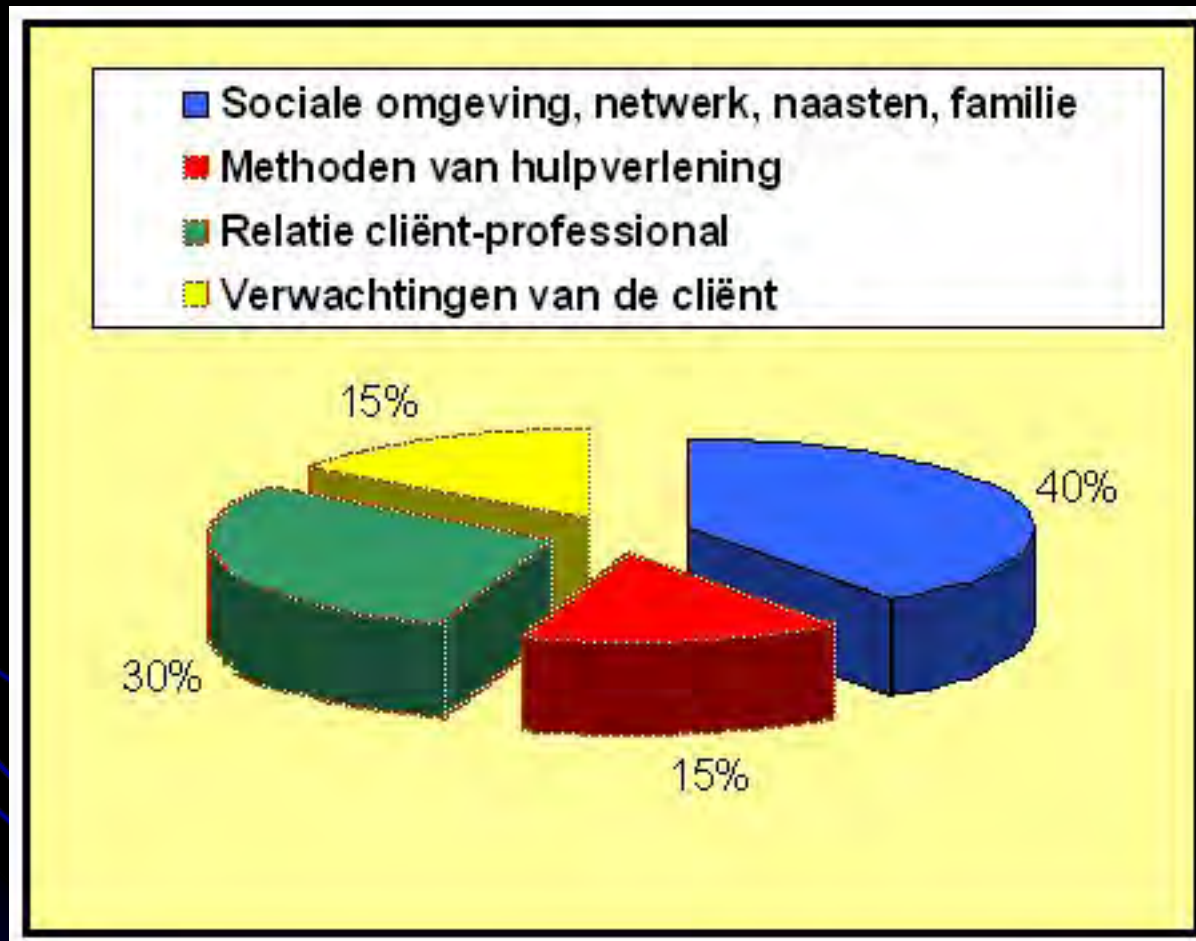


3. Ont-institutionaliseren

Met Polen is Nederland het meest geïstitutionaliseerde land van Europa. GGZ, reclassering, UWV, DWI, jeugdzorg, AWBZ. Je wordt pas geholpen als bij een institutie hoort. Burgers eisen dat ook.



3. Ont-institutionaliseren



Professionaliteit en burgerschap

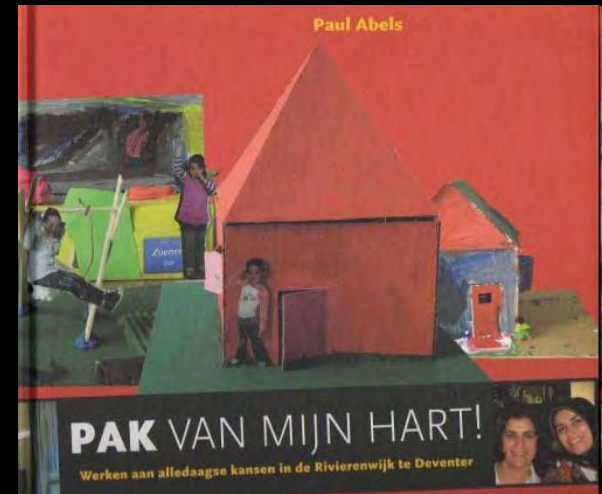
Interventie & (sociale) systemen

Geindividualiseerde indicatiestelling, probleemanalyse en toedeling van zorg.

Problemen afzonderen ipv problemen delen

Sociaal werkers zijn de professionals van sociale verbanden (opbouwwerkkwaliteiten)

WMO biedt daartoe een beleidskader



www.eigen-kracht.nl

Gegevens

Eigen Kracht Conferenties

- Sinds 2001: 2500 conferenties
- 75% komt ook daadwerkelijk tot een plan na een EK-conferentie
- 13% komt zelf in beweging zonder conferentie
- 12% lukt niet, te veel ellende, veiligheid
- 9 op 10 lukt wel
- Gemiddeld gaat het om 18 afspraken, 80% voor rekening familie, 20% profs
- 20% profs vaak oorzaak mislukken

Het nieuwe sociaal werk in NL

1. Frontprofessionals
2. Verbindingsmakelaars
3. Kanaliseren individuele solidariteit
4. Systeembouwers
5. Dienstbare professionaliteit

Actief burgerschap vraagt om actieve, gepassioneerde professionals

**debat komende jaren
in het sociale domein**

minder weten

meer vertrouwen



(op eigen kracht)

anders verantwoorden



www.josvdlans.nl

| | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>ten De herovering van de werkvloer</p> <p>nieuwboek: ontregelen</p> | <p>JOS VAN DER LANS JOURNALIST - PUBLICIST</p> <p>zoeken</p> |  <p>CANON SOCIAAL WERK NEDERLAND canon voor sociaal werk</p> |
|  <p>journalist/publicist</p> |  <p>curriculum vitae</p> |  <p>archief eerste kamer</p> |
|  <p>contact</p> |  <p>weblog</p> |  <p>boeken</p> |
|  <p>links</p> |  <p>Koning Burger commentaar & recensies</p> |  <p>site-info</p> |

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>Home</p> <p>Overzicht</p> <p>Viaanderen</p> <p>Internationaal</p> <p>Aanvullingen</p> <p>Essays</p> <p>Onderwijs</p> <p>Quiz</p> <p>Zoeken - Verkorte versies</p> <p>Reacties</p> <p>Over de Canon</p> <p>Aandelhouders</p> |  <p>587 1122 1270 1442 1526</p> <p>1680 1590 1784 1790 1818</p> <p>1823 1848 1870 1872 1874</p> <p>1875 1887 1892 1900 1903</p> <p>1908 1909 1911 1918 1918</p> <p>1926 1932 1946 1950 1952</p> <p>1962 1964 1966 1967 1968</p> <p>1968 1969 1971 1973 1974</p> <p>1974 1980 1982 1984 1987</p> <p>1989 1993 1993 2004 2007</p> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

www.canonsociaalwerk.eu

www.eropaf.org